

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

1. Introducción

La presente Política de Sostenibilidad (en adelante, la “Política” o la “Política de Sostenibilidad”), sustituye a la Política de Responsabilidad Corporativa de Minor Hotels Europe & Americas S.A. y ha sido aprobada por el Consejo de Administración de Minor Hotels Europe & Americas, S.A. (en adelante, “la Compañía” o “MHEA”) el 26 de julio de 2023. Esta Política incluye los principios generales que permitan asegurar un modelo de gestión ético, responsable y sostenible, estableciendo un marco de referencia común y transversal, a partir del cual todos los *team members* que forman parte de la Compañía puedan actuar y tomar decisiones basadas en la gestión equilibrada de los intereses económicos y las implicaciones sociales y ambientales derivadas de las operaciones societarias. En este sentido, la Política de Sostenibilidad será complementaria con el resto de normativa interna de Minor Hotels Europe & Americas.

Con esta Política, MHEA pretende garantizar que todas sus actividades corporativas se realicen con el compromiso de promover entre sus *team members* y resto de grupos de interés, los valores de la responsabilidad, la integración y la ética, de forma que tanto las necesidades de la sociedad presente, como de las futuras generaciones, se vean satisfechas de manera comprometida y sostenible.

Así, el objetivo es maximizar los impactos positivos y minimizar los eventuales impactos negativos de Minor Hotels Europe & Americas en relación con los asuntos de sostenibilidad a lo largo de toda su cadena de valor.

2. Alcance

La presente Política desarrolla los principios, valores y pautas de actuación de Minor Hotels Europe & Americas referenciados en su Código de Conducta y que serán de aplicación, con los ajustes precisos atendiendo a la regulación normativa de aplicación, en todos aquellos destinos en los que Minor Hotels Europe & Americas opere.

La presente Política es de aplicación a las siguientes personas, ya sean físicas o jurídicas:

- Empleados de todas las sociedades que conformen MHEA, con independencia de la modalidad de contrato que rige su relación laboral, del cargo que ostentan o de su ubicación geográfica, incluyendo becarios, así como personas que trabajan en hoteles de la marca NH (por ejemplo, hoteles en gestión).
- Directivos de todas las sociedades que conforman Minor Hotels Europe & Americas, con independencia de la modalidad de contrato que rige su relación, cargo que ostenta o la ubicación geográfica. Las siguientes personas tendrán la consideración en todo caso de Directivos:
 - Administradores/Consejeros de Minor Hotels Europe & Americas y sus filiales,
 - Miembros de la Alta Dirección o de los distintos Comités con los que pudiera contar la Compañía.

MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS

- Clientes, proveedores o socios, en la medida en que el presente documento pueda serles de aplicación y Minor Hotels Europe & Americas tenga la capacidad de hacerla efectiva y hacer valer frente a terceros.

Asimismo, la aplicación de la presente Política en todo o en parte se hará extensiva a cualquiera otra persona física y/o jurídica ligada a Minor Hotels Europe & Americas a fin de cumplir con lo dispuesto en la presente Política, siempre y cuando resulte posible su aplicación a terceros, dependiendo de la naturaleza de la relación.

3. Misión y valores de Minor Hotels Europe & Americas

Minor Hotels Europe & Americas sitúa al cliente en el centro de todas sus decisiones, impulsando una cultura claramente orientada al servicio, al cuidado del detalle y a la excelencia operativa. Este enfoque se apoya en unos valores corporativos sólidos que promueven la sostenibilidad, la innovación y la responsabilidad, siempre con las personas como eje fundamental.

Nuestra ambición es convertirnos en el destino preferido de nuestros clientes, ofreciéndoles experiencias memorables que superen sus expectativas y les hagan sentirse únicos. Esta visión, compartida por todas las personas que forman parte de la Compañía, guía nuestro desempeño diario y refuerza nuestro compromiso con la excelencia.

Al mismo tiempo, Minor Hotels Europe & Americas aspira a ser la mejor opción para inversores y propietarios que deseen crecer junto a la Compañía, mediante una propuesta global y flexible, apoyada en equipos comprometidos y orgullosos de pertenecer a la organización, herramientas de gestión eficientes y soluciones diferenciadoras.

Nuestros valores:

- Centrados en el cliente: los clientes son nuestra máxima prioridad. Esta convicción guía nuestras decisiones y acciones cada día.
- Orientación a resultados: actuamos con pasión, energía y responsabilidad, esforzándonos por alcanzar la excelencia en cada iniciativa.
- Desarrollo de las personas: fomentamos el crecimiento profesional y personal de nuestros equipos, brindándoles oportunidades para desarrollar su potencial, asumir retos y superar expectativas.
- Innovación: apostamos por la mejora continua y la búsqueda constante de nuevas formas de hacer las cosas para diferenciarnos y avanzar en nuestro sector
- Alianzas estratégicas: a través de una colaboración estrecha y de confianza con nuestros socios, construimos una visión compartida de crecimiento sostenible.

4. Gobernanza: funciones y responsabilidades

Integrar las consideraciones ESG en las decisiones empresariales de la siguiente forma:

- **Consejo de Administración, máximo órgano de gobierno de Minor Hotels Europe & Americas**
 - Responsable de aprobar la Política de Sostenibilidad.

MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS

- **La Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo**
 - o Supervisar y controlar el cumplimiento de la Política y Estrategia de Sostenibilidad proponiendo al Consejo los Informes y Memorias que fueran necesarias, velando asimismo por que la cultura corporativa esté alineada con su propósito y valores.

- **Comité de Dirección, órgano que garantiza la viabilidad del negocio:**
 - o Aprobar la Estrategia de Sostenibilidad de la Compañía.

- **Comité Ejecutivo de Sostenibilidad:**
 - o Encargado de validar la Estrategia de Sostenibilidad, dar seguimiento de los avances y la consecución de los objetivos y metas de Sustainable Business, incluidas los relacionados con el clima.
 - o Validar los mapas de riesgos ESG y los planes de acción para minimizar los riesgos ESG, incluidos los relacionados con el clima.

- **Chief People & Sustainable Business Officer:**
 - o Copreside el Comité Ejecutivo de Sostenibilidad.
 - o Lidera la implantación y cumplimiento de la Estrategia de Sostenibilidad de la Compañía.
 - o Realiza el seguimiento de los objetivos ESG y de los avances del plan de acción Sustainable Business.

- **Area de Sustainable Business:**
 - o Difusión de esta política de Sostenibilidad a todo el personal de Minor Hotels Europe & Americas.
 - o Coordinación y ejecución de las cuestiones ESG.
 - o Seguimiento de los objetivos de la Estrategia de Sostenibilidad.

- **Áreas Corporativas** (Construcción, mantenimiento e ingeniería; Operaciones; Compras; Gestión de Activos; Recursos Humanos; Marketing; Estrategia; Riesgos, entre otros):
 - o Cumplimiento con *Sustainable Business Mindset*.
 - o Conocer y emplear la estrategia de Minor Hotels Europe & Americas para evolucionar la oferta basada en productos básicos a una oferta basada en soluciones que permitan una experiencia sostenible.
 - o Identificar e implantar soluciones que combinen sostenibilidad y eficiencia.
 - o Identificar, evaluar y mitigar los posibles riesgos ESG que puedan afectar a la estrategia de la Compañía.
 - o Mantener un diálogo constante y fluido con sus Grupos de interés con el fin de mantener a la Compañía actualizada sobre sus demandas y necesidades, así como de responder mejor a sus inquietudes y opiniones.

- **Directores Generales** Regionales, Directores de Operaciones y Directores de hotel:
 - o Implantar la estrategia de Sostenibilidad y adaptarla al contexto de la Unidad de Negocio.
 - o Identificar cuestiones multifuncionales para las que Minor Hotels Europe & Americas puede ofrecer respuestas innovadoras y competitivas utilizando sinergias locales y globales.

5. Principios de actuación

Los principios de actuación de la presente Política son los siguientes:

MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS

- **Crecimiento sostenible.** Combinar las mejores prácticas de la empresa con una cuidadosa consideración de los factores medioambientales y los intereses de las comunidades para promover el turismo responsable.
- **Innovación.** Promover el intercambio de ideas y mejores prácticas entre propiedades para mejorar la experiencia y seguir demostrando el liderazgo del sector.
- **Liderazgo.** Garantizar el progreso a largo plazo mediante la creación de una cadena sostenible a través de asociaciones con nuestros proveedores, socios comerciales y clientes.
- **Igualdad de oportunidades.** Invertir en programas de desarrollo diseñados para fomentar el talento tanto de la organización como de la comunidad en general, promoviendo la diversidad y la inclusión.
- **Equidad y bienestar.** La Compañía se compromete a que los salarios de sus empleados sean dignos y competitivos en el mercado y estén alineados con los estándares de justicia salarial, garantizando la cobertura de las necesidades básicas de los empleados y sus familias. El salario en MHEA se basa en criterios transparentes y equitativos que tienen en cuenta factores como la experiencia, la formación, las responsabilidades y el desempeño laboral.
- **Gobierno responsable.** Practicar un buen gobierno corporativo inculcando una cultura empresarial responsable y centrándose en la ética y la integridad.
- **Eficiencia en los recursos.** Reducir el impacto negativo de nuestras operaciones utilizando eficientemente los recursos naturales y minimizando los residuos y las emisiones.
- **Mentalidad de pertenencia.** Convertir el compromiso personal de nuestra empresa, de los miembros de nuestro equipo y de nuestros invitados en acciones para aprovechar todo el potencial de los esfuerzos de sostenibilidad.
- **Cultura.** Ofrecer oportunidades a los proveedores locales, fomentar la conciencia cultural local entre nuestros huéspedes e integrar la cultura local en las experiencias cotidianas.

6. Objetivos

A través de la presente Política, MHEA pretende aportar un impacto positivo para el planeta y las comunidades en las que está presente.

Actuando de conformidad con los estándares de hotelería responsable desplegados por la presente política de sostenibilidad y en estrecha colaboración con todos sus *stakeholders*, Minor Hotels Europe & Americas aspira a:

- Impulsar la gestión de hoteles sostenibles.
- Respetar y proteger los Derechos Humanos de manera integrada en la cultura de la Compañía.
- Integrar un modelo de gestión responsable y adaptado a los principios de esta Política de Sostenibilidad en toda su cadena de suministro.
- Contribuir activamente en la generación de valor social y económico/ al bienestar económico y social de las comunidades en el que opera.
- Promover la transparencia empresarial comunicando y reportando periódicamente sobre sus progresos/prácticas de sostenibilidad.

MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS

- Actuar para identificar, prevenir y mitigar los riesgos financieros y no financieros a corto, medio y largo plazo.
- Poner la lucha contra el cambio climático como uno de sus pilares dentro del modelo de negocio hotelero.
- Desarrollar iniciativas innovadoras de sostenibilidad.
- Educar y formar internamente sobre la estrategia de sostenibilidad de la Compañía.

7. Compromiso con nuestros grupos de interés

La Compañía tiene como uno de sus objetivos de la presente Política, promover la creación de valor social, estableciendo alianzas, colaboraciones y, sobre todo, la implicación, de los Grupos de Interés. Para ello, la Compañía dispone de una serie de canales y medios a través de los cuales establece la comunicación y diálogo con todos los Grupos de Interés, basándose en la transparencia y el compromiso, como ejes básicos para construir relaciones estables y de mutua confianza.

Nuestro compromiso implica la participación en el proceso de identificación de asuntos no financieros materiales o relevantes para el desarrollo de la actividad empresarial de Minor Hotels Europe & Americas, la difusión de la información relevante y veraz sobre el desempeño y las actividades de la Compañía y la elaboración y publicación, en su caso, a través de los correspondientes organismos públicos, de información financiera y no financiera de Minor Hotels Europe & Americas. Todas las comunicaciones deben estar dirigidas a la consecución de la visión y misión de Minor Hotels Europe & Americas, y deben estar en línea con su Estrategia Corporativa aprobada.

Asimismo, se mantendrán actualizados, los canales de comunicaciones internos y externos ya existentes e implementados, que fomentan e impulsan el diálogo, permitiendo conocer sus necesidades y expectativas.

Todas las comunicaciones, incluidas las de marketing y publicidad, deben tener en cuenta temas y opiniones delicadas como el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las religiones, las creencias, las clases sociales y las preferencias sexuales, etc. El objetivo de los mensajes de marketing/comunicación debe centrarse en los beneficios de nuestros clientes y partes interesadas relevantes sin infringir posibles conflictos que puedan tener un impacto negativo en el negocio.

Todas las comunicaciones de MHEA a nivel corporativo deben tener un estilo coherente y todos los mensajes deben tener como objetivo generar confianza entre las partes interesadas. En cuanto a las comunicaciones a nivel de unidades de negocio y marcas, las formas de comunicación dependerán de su visión, misión y esencia de cada marca.

Se anima a todas las partes interesadas de Minor Hotels Europe & Americas a que envíen regularmente sus comentarios, que se utilizarán para garantizar una mejor prestación de servicios en el mejor interés de la Compañía.

8. Seguimiento, monitorización y canal de información

El Consejo de Administración de Minor Hotels Europe & Americas es el órgano responsable de aprobar la presente Política de Sostenibilidad de la Compañía y, por tanto, de velar por el cumplimiento de los principios y normas contenidos en la misma. Asimismo, el Comité Ejecutivo de Sostenibilidad y el Comité de Dirección darán seguimiento a todos los temas de sostenibilidad periódicamente.

MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS



Los resultados de la aplicación de la presente Política se plasmarán anualmente en la Memoria de Sostenibilidad o equivalente, así como la evolución de las expectativas de los grupos de interés, la estrategia de la compañía y la regulación vigente, e incluirá las acciones e iniciativas específicas a llevar a cabo de acuerdo con cada principio de actuación.

Cualquier indicio de acciones u omisiones que pudieran implicar un incumplimiento de las normas incluidas en la presente Política deberán ser denunciadas de inmediato a través del canal de denuncias de Minor Hotels Europe & Americas, accesible a todos los empleados y terceras partes, a través del siguiente enlace (<https://report.whistleb.com/en/portal/nh-hotels>) o al email sustainablebusiness@minor-hotels.com.

Sin perjuicio de lo anterior, esta Política se desarrollará y complementará con las diferentes políticas que se aprueben en la Compañía que tengan relación directa con los principios generales establecidos.

La Política de Sostenibilidad se divulgará dentro de la organización y a las partes interesadas, asegurándose que esté disponible, actualizada y conocida por todos los Grupos de Interés.

9. Documentación relacionada

- Código de Conducta de Minor Hotels Europe & Americas, S.A.
- Política de Derechos Humanos de Minor Hotels Europe & Americas, S.A.
- Política Ambiental y de Cambio Climático de Minor Hotels Europe & Americas, S.A.
- Código de Conducta Coperama
- Política de Compras de Minor Hotels Europe & Americas, S.A.
- Compromiso de Compras Sostenibles de Minor Hotels Europe & Americas, S.A.
- Política Anti-Fraude y Corrupción de Minor Hotels Europe & Americas, S.A.
- Política prevención blanqueo capitales y financiación del terrorismo de Minor Hotels Europe & Americas, S.A.
- Política de Seguridad y Salud en el trabajo de Minor Hotels Europe & Americas, S.A.

10. Control de versiones

Versión	Revisada por	Aprobado por	Fecha
1.1	Comité Ejecutivo de Sostenibilidad	Consejo de Administración	26/07/2023
1.2			

MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS