

Politica di Diritti Umani

1. Introduzione

La presente Politica di Diritti Umani (d'ora in poi, la “Politica” o la “Politica di Diritti Umani”) è stata approvata dal Consiglio d'Amministrazione di NH Hotel Group, S.A. (d'ora in poi, “Società” o “NH”) il 29 luglio 2020 e ha come obiettivo l'impegno nel rispetto dei Diritti Umani internazionalmente riconosciuti e contiene i valori e principi di NH che fungono da guida per la propria attività in tutti gli aspetti dell'interazione con dipendenti, soci, clienti, fornitori e comunità.

Il principio di rispetto e protezione dei Diritti Umani è integrato nella cultura di NH ed è applicato in tutte le attività svolte dai collaboratori di NH, indipendentemente dal paese o regione nei quali l'attività è svolta.

La Società si impegna rispettare i Diritti Umani seguendo i più alti livelli e standard internazionali, con lo scopo di proteggere, rispettare e correggere (prevenzione e gestione) i rischi associati all'inosservanza dei predetti diritti.

2. Ambito di applicazione

La presente Politica è applicabile alle seguenti persone, sia fisiche sia giuridiche:

- (i) **Dipendenti** di tutte le società costitutive del gruppo NH, indipendentemente dalla forma contrattuale che regola il loro rapporto di lavoro, dalla carica detenuta o dalla loro ubicazione geografica, ivi inclusi i tirocinanti e altre persone che lavorano negli alberghi del marchio NH (ad esempio, alberghi in gestione).
- (ii) **Dirigenti** di tutte le società costitutive del gruppo NH, indipendentemente dalla forma contrattuale che regola il loro rapporto di lavoro, dalla carica detenuta o dalla loro ubicazione geografica. Sono in ogni caso da considerarsi dirigenti i seguenti soggetti:
 - Direttori di NH e delle loro filiali,
 - Membri dell'Alta Direzione e dei diversi Comitati Esecutivi della Compagnia.

(i) e (ii) saranno denominati, d'ora in poi, i “**Team Member**”.

- (iii) **Clienti, fornitori o soci**, nella misura in cui il presente documento potesse essere loro applicabile e fintanto che NH abbia la capacità di renderlo effettivo e farlo valere davanti a terzi.

L'applicazione della presente Politica in toto o in parte è altresì estensiva a qualsiasi altra persona fisica e/o giuridica legata a NH, ai fini dell'osservanza del disposto della presente Politica, purché ne sia possibile l'applicazione nei confronti di terzi, in funzione della natura del rapporto.

3. Cornice regolatrice

Attraverso la presente Politica, NH mette in atto il proprio impegno nel rispetto e nella promozione dei Diritti Umani, come stabilito nei Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani, favorendoli nelle comunità in cui opera. La presente Politica è ispirata alle seguenti dichiarazioni internazionali:

- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite (1948).
- Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani.
- Linee Guida dell'OCDE per Aziende Multinazionali (2011).
- Diritti dell'infanzia e Principi d'Impresa.
- Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali nel Lavoro dell'OIL e le Otto Convenzioni Fondamentali.
- Patto Internazionale sui Diritti Civili e Politici (1966).
 - Protocollo Facoltativo del Patto Internazionale dei Diritti Economici, Sociali e Culturali.
 - Secondo Protocollo Facoltativo del Patto Internazionale sui Diritti Civili e Politici, mirato all'abolizione della pena di morte.
- Patto Internazionale sui Diritti Economici, Sociali e Culturali (1966).
 - Protocollo Facoltativo del Patto Internazionale sui Diritti Civili e Politici.
- Convenzione Internazionale sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione razziale (1965).
- Convenzione sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro la donna (1979).
 - Protocollo Facoltativo della Convenzione sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro la donna.

- Convenzione contro la Tortura e Altri Trattamenti o Pene Crudeli, Inumane o Degradanti (1984)
 - Protocollo Facoltativo della Convenzione contro la Tortura e Altri Trattamenti o Pene Crudeli, Inumane o Degradanti.
- Convenzione sui Diritti del Bambino (1989).
 - Protocollo Facoltativo della Convenzione sui Diritti del Bambino relativi alla partecipazione di bambini nei conflitti armati.
 - Protocollo Facoltativo della Convenzione sui Diritti del Bambino relativo alla vendita di bambini, la prostituzione infantile e l'utilizzo di bambini nella pornografia.
- Convenzione internazionale sulla protezione dei diritti di tutti i lavoratori migranti e i loro familiari (1990).
- Convenzione internazionale sui diritti delle persone con disabilità (2006).
 - Protocollo facoltativo della Convenzione sui diritti delle persone con disabilità.
- Convenzione internazionale per la tutela di tutte le persone contro le sparizioni forzate (2006).
- Convenzione e linee guida sull'Etica del Turismo dell'Organizzazione Mondiale del Turismo (OMT) delle Nazioni Unite.
- Codice Etico Mondiale per il Turismo dell'Organizzazione Mondiale del Turismo (OMT) delle Nazioni Unite.
- Patto Mondiale delle Nazioni Unite.

4. Princípi regolatori

Impregiudicata la cornice regolatrice fissata nel paragrafo 3 di cui sopra, oltre al Codice di Condotta di NH e del suo gruppo di società, che include le regole ispiratrici sottostanti alle suddette norme, i princípi regolatori della presente Politica sono i seguenti:

- **Salute e Sicurezza per tutti** coloro che abbiano accesso ai nostri impianti:

NH si impegna a mettere in atto tutte le azioni necessarie per assicurare che i propri impianti (alberghi e uffici) non costituiscano un rischio per la salute e la sicurezza dei propri clienti e dei Team Member. NH dà priorità

alla salute e alla sicurezza, anche e in particolar modo in quelle situazioni estreme, di particolare gravità e impreviste, attraverso l'implementazione delle misure e dei piani di contingenza che siano necessari affinché l'attività alberghiera possa continuare ad essere portata avanti efficientemente e con le massime garanzie per quanto riguarda la salute e la sicurezza per i clienti e i Team Member, soddisfacendo tutti i requisiti previsti da norme e regolamenti locali dei Paesi dove NH opera.

NH garantisce l'adempimento dei più alti standard per quanto riguarda l'igiene e la qualità alimentare ai sensi della normativa locale applicabile, eseguendo i controlli e sorveglianze richieste.

NH adotterà inoltre misure e procedimenti più rigorosi per quanto riguarda la salute e la sicurezza nel lavoro per mantenere degli standard comuni in tutti i paesi nei quali opera.

- **Protezione dei diritti dei Team Member:**

NH garantisce condizioni di lavoro dignitose, nel pieno rispetto delle retribuzioni vigenti, orari lavorativi, garantendo una equa remunerazione, formazione e promozione.

I fornitori e gli appaltatori dovranno osservare anche loro i predetti principi.

- **Libertà di associazione e negoziazioni collettive:**

NH rispetta la libertà di riunione, associazione pacifica e diritto di sciopero dei Team Member.

- **Promozione dell'uguaglianza e dell'inclusione**

NH promuove l'uguaglianza e l'inclusione, e si impegna nell'assicurazione delle pratiche non discriminatorie basate su razza, genere, cultura, religione o fede, opinione politica, status economico, gravidanza o qualsiasi altra distinzione personale, prevenendo maltrattamenti, trattamenti degradanti, intimidazione e/o minaccia ai Team Member.

Inoltre, le persone interessate dalla catena di valore di NH avranno il diritto di esprimersi liberamente, pur rispettando la libertà di pensiero, culto e religione.

- **Diritti dei minori e sfruttamento del lavoro infantile**

NH rispetta i diritti dei minori e rifiuta il lavoro infantile. La Compagnia osserva le età minime per l'accesso al lavoro e rispetta e promuove i diritti del bambino, contribuendo allo sradicamento dello sfruttamento infantile (lavorativo o sessuale) in tutte le sue attività e promuovendo il lavoro degno per i Team Member giovani.

NH garantisce la protezione e sicurezza dei bambini nei propri impianti, prodotti e servizi.

NH ha avviato processi speciali nelle proprie operazioni alberghiere, applicabili ai minorenni, per la prevenzione dello sfruttamento infantile e il turismo sessuale.

- **Schiavitù e lavori forzati**

NH rifiuta fermamente qualsiasi forma di lavoro forzato o obbligatorio, incluse pratiche di schiavitù nelle proprie attività e con terze parti coinvolte nelle proprie attività (lavoro forzato in condizioni di servitù o schiavitù, traffico umano, sfruttamento sessuale, turismo sessuale, abuso di minori, criminalità forzata, narcotraffico).

NH rispetta gli standard di età minima per l'assunzione di minori e per la loro sistemazione in hotel.

- **Rispetto delle comunità locali e dell'ambiente**

NH si impegna nel rispetto dei diritti delle comunità locali nei territori in cui espleta la propria attività, rispettando le leggi locali, cultura e usi, assicurando di mitigare qualsiasi incidenza negativa sulle risorse primarie, sui mezzi di sussistenza delle persone, nello sviluppo e nel funzionamento delle proprie strutture e attività..

- **Diritto alla libertà d'opinione, informazione ed espressione**

NH garantisce il rispetto e la promozione, nel contesto del proprio ambito di attività, del diritto alla libertà di opinione, informazione ed espressione, rispettando la diversità di opinioni, fornendo ai Team Member, clienti e altri *stakeholder* le informazioni necessarie per lo sviluppo corretto delle loro attività oltre al godimento dei prodotti e servizi offerti.

- **Corruzione**

NH si impegna a lottare contro la corruzione in tutte le sue forme, ivi incluse bustarelle e subornazione. La Compagnia ha approvato una Politica Antifrode e contro la Corruzione, oltre a una politica per la prevenzione del riciclaggio di capitali e il finanziamento del terrorismo applicabile ai Team Member del gruppo. Ai sensi delle predette policies, NH si impegna ad eseguire le proprie attività con assoluta trasparenza, onestà, integrità e responsabilità, in maniera affidabile e nel rispetto e osservanza della legislazione applicabile in tutti i paesi in cui opera. NH ha implementato importanti formazioni per i suoi Team Member relativa alle materie quali la prevenzione della frode, la corruzione e il riciclaggio di capitali, ed ha altresì introdotto modelli che includono determinati controlli per evitare o mitigare questo tipo di attività criminali.

- **Privacy**

NH rispetta i diritti alla privacy e intimità di tutte le persone con le quali interagisce, e fa un uso congruo dei dati personali e delle informazioni alle quali ha accesso nei paesi in cui opera, prestando particolare attenzione ai dati dei suoi Team Member, clienti e fornitori, in osservanza sempre della legislazione applicabile vigente.

NH ha messo a disposizione di tutti i Team Member e dei terzi un canale di denunce affinché possano esporre, tra altri, eventuali danni contro l'onore e la reputazione di qualsiasi persona con la quale NH interagisce.

- **Proprietà intellettuale**

NH garantisce in maniera proattiva l'uso corretto e la protezione del suo copyright e diritti di proprietà intellettuale.

5. Princípi regolatori per fornitori e soci

5.1. Fornitori

Attraverso il Codice di Condotta specificamente applicabile ai fornitori, NH promuove l'osservanza dei Diritti Umani, i diritti dei Team Member, la legislazione lavorativa applicabile, il divieto del lavoro infantile e del lavoro forzato, l'eliminazione di pratiche discriminatorie, osservanza della prevenzione dei rischi sul lavoro e la lotta contro la frode, la subornazione e la corruzione, oltre alla protezione dell'ambiente in cui opera.

La Compagnia ha inoltre implementato un canale di denunce specifico per fornitori (codeofconduct@coperama.com), da aggiungere a quello generico per le denunce, applicabile a tutti i Team Member di NH e a terzi, come verrà indicato in seguito.

5.2 Partners

NH promuove che i suoi partners condividano i propri valori in linea con i principi che ispirano NH. NH chiede loro di operare in osservanza alla normativa vigente e ai regolamenti applicabili ed esige che svolgano le proprie attività in maniera etica. Con lo scopo che i soci osservino le predette attese, NH si impegna a collaborare con loro, incoraggiandoli a prevenire, mitigare e agire contro le violazioni dei Diritti Umani.

6. Monitoraggio e canale d'informazione

Qualsiasi indicazione dell'esistenza di azioni od omissioni di processi in violazione delle linee guida stabilite nella presente Policy deve essere immediatamente segnalata attraverso il canale riservato di segnalazione di irregolarità di NH Hotel Group, accessibile a tutti i Team Member e a terzi tramite codeofconduct@nh-hotels.com.

7. Documentazione relativa

- Codice di Condotta di NH Hotel Group, S.A.
- Politica di Responsabilità Sociale Corporativa di NH Hotel Group, S.A
- Politica Ambientale e di Energia di NH Hotel Group, S.A

- Codice di Condotta Coperama
- Politica Antifrode e Corruzione di NH Hotel Group, S.A
- Politica prevenzione riciclaggio e finanziamento del terrorismo di NH Hotel Group, S.A

Controllo di versioni

Versione:	Approvato da:	Data: